

REISTIPS



Travel
STORE

DE WERELD AAN REIZEN



Het is zover, je gaat bijna op vakantie!

De koffers zijn gepakt, je paspoort ligt klaar, wat kun je nog meer doen?

Vakantiestress willen we natuurlijk allemaal voorkomen en wij vinden het belangrijk dat je goed voorbereid op reis gaat, dus hebben wij deze reistips voor jou verzameld.

Deze tips zorgen niet alleen voor een ontspannen start, maar maken iedere vakantie nog mooier, leuker en completer.

Wij wensen je alvast een prettige reis.

Met vriendelijke groet,

Jouw Travel Agents

Reisdocumenten

Ver of dichtbij, wanneer je op reis gaat heb je een geldig paspoort of identiteitskaart nodig. Wat je precies nodig hebt hangt af van de bestemming waar je naartoe gaat. Een identiteitskaart is in sommige gevallen niet genoeg en in dat geval heb je een paspoort nodig.

Ga je bijvoorbeeld buiten Europa op reis? Dan is het vaak noodzakelijk dat het paspoort nog een aantal maanden langer geldig is dan jouw verblijfsduur. In sommige gevallen is er ook een visum nodig.

Het lijkt allemaal ingewikkeld, maar de Travel Agents houden voortdurend bij wat de noodzakelijke reisdocumenten zijn. Op jouw boekingsbevestiging staat wat je voor de bestemming nodig hebt, maar heb je de reis al langer voor vertrek geboekt, dan is het verstandig om te controleren of er niets is veranderd. Hiervoor kun je kijken op de website van de Rijksoverheid.

Is jouw paspoort aan vervanging toe? Houdt er dan rekening mee dat het aanvragen van een nieuw paspoort of ID kaart een week in beslag neemt. Dus kijk ruim van tevoren of jouw reisdocumenten nog geldig zijn!

Kinderen mogen tegenwoordig niet meer bijgeschreven staan in het paspoort van de ouders, zelfs de allerkleinsten hebben tegenwoordig een eigen paspoort of identiteitskaart nodig.

Tip: Scan jouw paspoort en andere belangrijke zaken en mail deze naar jezelf, hierdoor heb je altijd een digitale kopie. Een foto maken kan natuurlijk ook.

Bij het inchecken in je hotel of appartement wordt vaak gevraagd naar jouw paspoort. Wij raden je aan nooit je paspoort af te geven. Dit om identiteitsfraude te voorkomen. Maak van tevoren een kopie en schrijf daarop dat het een kopie is, voor wie het is en de datum. Streep in elk geval het Burgerservicenummer door. Voor meer informatie www.rijksoverheid.nl of download de KopieID app.

Indien je reist met een minderjarig kind met een andere achternaam is het raadzaam om de geboorteakte en/of het uittreksel uit het gezag register mee te nemen om problemen bij de douane te voorkomen. Als een ouder/voogd alleen reist met zijn/haar kind(eren) is het aan te





raden een bewijs van goedkeuring van de andere gezaghebbende mee te nemen. Voor meer informatie: www.rijksoverheid.nl.

Vaccinaties

Vakantie geboekt? Check welke vaccinaties nodig zijn. Niet alleen bij verre reizen, maar ook bij bestemmingen zoals Turkije, Tunesië, Marokko en Egypte worden vaccinaties aanbevolen. In veel gevallen gaat het om DTP en Hepatitis A.

Ons advies is om tijdig contact op te nemen met je huisarts, een GGD of een andere gespecialiseerde instantie.

Zie voor meer informatie en gezondheidsrisico's de website www.gezondopreis.nl
Het is verstandig om een kleine reisapotheek mee te nemen op reis. Enkele tips om mee te nemen op reis:

- Neem voldoende voorraad mee van jouw eigen medicijnen
- Geneesmiddelenpaspoort, verkrijgbaar via de apotheek
- Middelen tegen koorts en pijn, zoals paracetamol of ibuprofen (neem bij reizen naar warme landen liever geen zepillen mee of bewaar ze koel)
- Diarreeremmers (loperamide)
- ORS /Rehydratiezouten, om uitdroging te voorkomen in geval van diarree (vooral belangrijk bij kinderen, ouderen en zwangere vrouwen)
- Een ontsmettingsmiddel voor wondjes, bijvoorbeeld betadinejodium of chloorhexidine
- Insectenwerend middel (met DEET) of middel tegen insectenbeten
- Zonnebrandmiddel
- Een verbandset met pleisters, schaar, steriele gazen, pincet, watten etc.
- Koortsthermometer (geen kwikthermometer, deze kan gemakkelijk breken)



Onvoorziene gebeurtenissen

Hoe goed je van te voren alles ook regelt, ook tijdens de vakantie kunnen zich onvoorziene gebeurtenissen voordoen. Ongevallen, ziektes en diefstal zijn al vervelend genoeg en daarom raden wij je aan om niet zonder reisverzekering op reis te gaan. Wist je dat jouw zorgverzekering niet alle kosten dekt in het buitenland? En wist je dat je, je specifiek kunt verzekeren voor wat je gaat doen? Heb je een bijzondere hobby, beoefen je een extreme sport of sta je graag op de lange latten? Dan is het belangrijk dat je de juiste verzekering afsluit. De specialisten van de Travel Store bieden je altijd een verzekeringspakket op maat.

Tip: Wist je dat wanneer je ongeveer 17 dagen per jaar op vakantie gaat een doorlopende reisverzekering al voordeliger is? Je bent dan het hele jaar verzekerd. Dus ook als je een weekendje weggaat.

Nog geen verzekering afgesloten? Vraag naar de mogelijkheden bij jouw Travel Agents.

Wat als er echt iets gebeurt tijdens jouw vakantie? Wat kun je doen om de afhandeling zo soepel mogelijk te laten verlopen?

Ziekte

Wanneer je ziek wordt tijdens de vakantie en je hebt een arts nodig, vraag dan altijd een geneeskundige verklaring en een nota. Ook als je medicijnen nodig hebt. Zonder een dergelijk bewijs zal de verzekeraar niet uitkeren. Op je verzekeringskaartje kun je het nummer van de alarmcentrale terugvinden, 24 uur per dag staan zij tot jouw beschikking. Dat geeft toch een gerust gevoel?

Verlies, diefstal en beschadiging

Indien je tijdens de vakantie te maken krijgt met diefstal, verlies of beschadiging van voorwerpen, dan is het belangrijk dat je hier direct aangifte van doet bij de plaatselijke autoriteiten. In geval van diefstal ga je naar de politie. Wanneer je te maken krijgt met schade of vermiste bagage, ga dan naar de betreffende balie op de luchthaven om een PIR rapport te laten opmaken. Dit is nodig om eventuele schade later te kunnen claimen bij jouw verzekering.

De verzekeraar vraagt altijd om een nota of aankoopbewijs van gestolen, verloren of beschadigde voorwerpen. Heb je een dergelijk bewijs niet meer? Probeer dan een kopie van de nota te verkrijgen van de betreffende winkelier. Wij geven je het advies om beschadigde voorwerpen niet weg te gooien. In sommige gevallen vraagt de verzekering hierom. Wij adviseren om te wachten tot de volledige claim is afgehandeld.



Noodgevallen tijdens uw vakantie

Mocht er tijdens de vakantie een noodgeval ontstaan bij jezelf of bij je thuis, bijvoorbeeld het overlijden of ernstige ziekte van een familielid in de eerste of tweede graad, of een ongeval waardoor terugkeer naar huis noodzakelijk is, neem dan altijd eerst contact op met het alarmnummer van jouw reisverzekering én de reisleiding ter plaatse.

Jouw verzekeringsmaatschappij zorgt ervoor dat je thuis komt en biedt assistentie wanneer je in het buitenland moet worden opgenomen of genoodzaakt bent langer te blijven.

Dit maakt het niet alleen wat eenvoudiger voor jou, maar voorkomt ook problemen met de reisverzekeraar als je weer thuis bent.

Crisisteam

De wereld wordt tegenwoordig regelmatig opgeschrikt door verschrikkelijke gebeurtenissen en we zijn ons bewust van de onrust die dat kan veroorzaken. Tegelijkertijd willen we jou natuurlijk goed informeren en zo nodig geruststellen.

Travel Store heeft een crisisteam in het leven geroepen, bestaande uit medewerkers die over alle informatie beschikken zodra er iets gebeurt in de wereld. Zij zijn volledig op de hoogte van de situatie en stellen jou uiteraard direct op de hoogte zodra het jouw bestemming treft. Hoe mooi een vakantie ook is, jouw veiligheid staat voorop.



Wat doe ik als de vakantie niet aan mijn verwachtingen voldoet?

Onze reisorganisaties stellen alles in het werk om jouw vakantie vlekkeloos te laten verlopen. Toch kan het wel eens voorkomen dat er iets niet in orde is. Dit zou kunnen resulteren in een klacht. Wij zetten graag alle stappen voor je op een rij.

Als er iets niet in orde is, meldt dit direct bij de betreffende dienstverlener, hostess, reisleader of lokale vertegenwoordiger van de reisorganisatie. Het probleem kan wellicht ter plaatse worden verholpen en er kan een passende oplossing worden geboden.

Als het probleem niet ter plekke kan worden opgelost of bij het ontbreken van reisleiding ter plaatse, dient contact te worden opgenomen met de reisorganisatie in Nederland.

Je vindt een telefoonnummer voor noodgevallen in de reisdocumenten.

Als je de klacht ter plaatse hebt gemeld, vraag dan aan de reisleiding een officieel klachtenformulier. Dit formulier is belangrijk, want dat heb je nodig als je weer thuis bent.

Belangrijk!

Klachten die niet tijdens jouw verblijf zijn gemeld bij de reisleiding ter plaatse of de betreffende reisorganisatie in Nederland worden afgewezen!

Zelf actie ondernemen?

Wij geven je het advies om niet zelf op zoek te gaan naar een andere accommodatie en jouw geboekte bestemming te verlaten. De reisorganisatie dient als eerste te worden ingelicht en in de gelegenheid worden gesteld om ter plaatse een passende oplossing te vinden. Wanneer je zonder overleg met de dienstverlener, hostess of reisorganisatie besluit om een andere accommodatie te zoeken of naar huis te gaan, dan vervalt het recht op schadevergoeding.

Wat kunnen wij als reisbureau voor je betekenen als je weer thuis bent?

Wij horen graag wat jouw bevindingen zijn en hopen dat je genoten hebt van een fijne vakantie. Mochten er toch klachten zijn, dan kun je na jouw vakantie contact met ons opnemen voor de klachtenprocedure.



Betalen in het buitenland

Ga je naar het buitenland? Ook daar betaal je eenvoudig en veilig met jouw betaalpas.

Als je niet vaak buiten Europa komt, staat jouw betaalpas standaard ingesteld op gebruik in Europa. Je kunt dan in heel Europa met jouw pas betalen en geld opnemen. Ga je buiten Europa op vakantie? Pas dan jouw profiel aan naar 'Wereld'.

Tip! Bewaar geld, reisdocumenten en betaalpassen niet op één plek.

Belangrijk om te weten: beperkingen in het buitenland

Je kunt jouw betaalpas gebruiken op betaalpunten met het Maestro-logo. In bepaalde landen hebben banken tijdelijke maatregelen genomen om fraude te voorkomen. Hierdoor kan een geldopname geweigerd worden, ook als je het gebruik van jouw pas correct hebt ingesteld. Dat is dan meestal ook het geval als je een betaalpas hebt van een andere bank. Nederlandse banken hebben hier helaas geen invloed op. Wij adviseren je altijd een alternatief betaalmiddel mee te nemen naast een betaalpas. Bijvoorbeeld een creditcard.



We hebben nog even wat handige tips op een rij gezet

- Vertrouw niet voor 100% op je navigatiesysteem en zorg altijd voor een goede kaart in de auto. Wist je dat plaatsnamen in het buitenland erg op elkaar lijken? Wees er zeker van dat je de juiste bestemming invoert.
- Wist je dat het veiliger is om zware dingen zoveel mogelijk onderin de auto te pakken, dat is niet alleen om het zwaartepunt van de auto laag te houden, maar ook in het geval van een aanrijding een stuk veiliger.
- Je moet er niet aan denken, maar het kan gebeuren dat je pech krijgt onderweg. Zorg ervoor dat je de volgende spullen meeneemt: reservewiel en krik, handschoenen, schroevendraaier, jerrycan, startkabels, zaklamp, deken.
- Wist je dat je op een verkeersdruktekalender precies kunt zien wat de drukste dagen zijn?
- Ga je op vakantie met een caravan of camper? Controleer dan voor vertrek de bandenspanning. De banden kunnen door het lange stilstaan plat worden of er kunnen scheurtjes in komen waardoor je een klapband kunt krijgen.
- Binnen Europa is de groene kaart (het document waarmee je kunt aantonen dat je auto verzekerd is) niet meer verplicht.
- Neem een reservesleutel van de auto mee en bewaar die ergens anders dan de gebruikelijke sleutel.
- Neem als het enigszins kan een reserveband mee. 's Avonds of in het weekend is het namelijk vaak niet mogelijk om een nieuwe band te regelen via de hulpdienst. In Spanje is het zelfs verplicht om een reservewiel bij je te hebben.
- In Frankrijk pech op de snelweg? Dan móet je altijd eerst hulp inschakelen via de praatpaal. De alarmcentrale kan pas iets doen nadat de Franse hulpdienst is geweest. (mits je voor pechhulp in het buitenland verzekerd bent).
- Als je strandt met je auto, zorg dan dat je weet waar je bent. Kom je er niet uit, dan stuurt één van de hulpverleners van de alarmcentrale je een WhatsApp-bericht met daarin het verzoek om de locatie te appen. Met de juiste locatie kunnen zij sneller hulp naar je toe sturen.



- Kom je stil te staan langs de snelweg? Stap dan altijd uit aan de bijrijderskant en ga achter de vangrail staan. Zorg bovendien voor voldoende reflecterende hesjes. Deze zijn in veel landen verplicht, zoals Frankrijk, Duitsland, Italië en Spanje! Hetzelfde geldt voor een gevarendriehoek.

Vliegvakanties

Bagage

Tegenwoordig is bagage niet meer standaard in een geboekte reis ingegrepen en dien je deze apart bij te boeken. Je kunt kiezen uit een aantal formaten/gewichten.

Handbagage is inbegrepen, maar de hoeveelheid is echter per maatschappij verschillend. Voor meer informatie kun je terecht bij jouw Travel Agents.

Voor alle vliegtuigpassagiers, die vertrekken van – of overstappen op een luchthaven binnen de Europese Unie (EU), gelden regels voor wat meegenomen mag worden in de handbagage. Zo is het meenemen van gevaarlijke stoffen en voorwerpen die een gevaar kunnen vormen voor de passagiers, bemanning of de veiligheid van het vliegtuig is niet toegestaan. Andere artikelen, zoals vloeistoffen en gels, mogen alleen onder bepaalde voorwaarden worden meegenomen in de handbagage.

Vloeistoffen en gels

Wil je jouw eigen shampoo meenemen als handbagage? Of heb je lenzenvloeistof nodig in het vliegtuig? Vloeistoffen en gels kunnen alleen in de handbagage mee onder de volgende voorwaarden:

- Vloeistoffen en gels zitten in verpakkingen van maximaal 100 ml ([zie voor de volledige voorwaarden de regels voor handbagage](#))
- Verpakte vloeistoffen en gels zitten in één doorzichtig en hersluitbaar plastic zakje van maximaal één liter
- Elk persoon reist met maximaal één plastic 1-literzakje
- Medicijnen, dieetvoeding en babyvoeding, aantoonbaar nodig tijdens de reis, zijn toegestaan

Tip! Alle douane regels zijn terug te vinden op de douane app.



Uitzonderingen

De volgende artikelen mag je voor gebruik tijdens de reis onbeperkt meenemen. Deze artikelen hoeven niet in een doorzichtige plastic zak. Je moet deze artikelen wel apart aanbieden bij de handbagagecontrole:

- Babyvoeding
- Medicijnen
- Koelementen voor medicijnvervoer

In de handbagage mag je ook een lege fles en/of bidon meenemen.

Reis je alleen met handbagage en heb je online jouw instapkaart afgedrukt? Dan kun je direct door naar de security check.

Online incheck

Veel luchtvaartmaatschappijen bieden tegenwoordig de mogelijkheid om van te voren een stoelreservering te doen, je kunt dan ook kiezen voor een stoel met meer beenruimte. Als je een stoelreservering hebt gemaakt dan is het vaak ook mogelijk om online in te checken. Dit is per luchtvaartmaatschappij verschillend. Je kunt in de meeste gevallen online inchecken via de airline waarmee je vliegt.

Soms kun je zelf de toegewezen stoel niet wijzigen, omdat de reisorganisatie de meest geschikte stoel al voor je heeft geselecteerd. Tevens kun je de stoel niet wijzigen als:

- Je met een baby of kleine kinderen reist.
- Je minder valide bent of reis met een rolstoel.
- Je assistentie nodig heeft of medische bagage bij je hebt.
- Je met een huisdier in de cabine reist.
- Je met een kind alleen reist.

Wanneer online inchecken niet lukt, kun je altijd contact opnemen met ons.



Transfers ter plaatse

Kom je per vliegtuig aan op jouw bestemming, dan is er in de meeste gevallen vervoer voor je geregeld naar het vakantieadres. De transfer wordt meestal uitgevoerd per bus, maar het is ook mogelijk om een privé taxi te reserveren. In dat geval word je rechtstreeks naar de bestemming gebracht. Dit kunnen wij bij het boeken van de reis voor je reserveren.

Wanneer je aankomt op de luchthaven kun je je melden bij de reisorganisatie waar je de boeking hebt gemaakt. Zij zullen je verwijzen naar de juiste bus. In principe wordt jouw transfer, afhankelijk van het aantal aankomende gasten die dag, begeleid door een reisleader of hostess. Het komt echter voor dat er die dag meerdere vluchten aankomen waardoor de chauffeur de begeleiding overneemt. Soms lukt het niet om met de bus bij jouw accommodatie te komen, in dit geval zul je hiervoor een stukje moeten lopen.

Huisdieren, fietsen, duikuitrustingen en surfplanken kunnen niet mee in de bus. Hiervoor zullen kosten worden berekend.

Indien je reist met een rolstoel, dan kan het zijn dat je een speciale transfer (tegen kosten) nodig hebt. Je bent zelf verantwoordelijk voor het in de bus laden van de bagage en je dient zelf in de gaten te houden dat jouw bagage niet zoekraakt of vergeten wordt.

Wil je het melden als je geen gebruik maakt van de transfer? Dat voorkomt onnodige vertraging voor de overige passagiers.

Naar de luchthaven

Wij kunnen altijd een Schipholtaxi voor je reserveren en wanneer je liever met de eigen auto gaat, zorgen we ervoor dat er een parkeerplaats is gereserveerd. Hiervoor geldt, hoe vroeger je boekt, des te voordeliger is de prijs. Wij wijzen je graag op de mogelijkheden.

Een vroege vlucht, geen file risico of gewoon uitgerust aan jouw vakantie beginnen?

Een hotelovernachting inclusief parkeerplaats in de buurt van de luchthaven is dé manier om ontspannen aan jouw vakantie te kunnen beginnen.



Tot slot

Heb je verder nog vragen, dan kun je altijd bij de Travel Agents van Travel Store terecht. Heb je vragen over een bestemming of over jouw geboekte of geplande reis?

Neem dan contact met ons op.

Wij wensen je een fijne vakantie!

Aan deze informatie worden geen rechten verleend.